

## **Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония»**

По итогам 2022 года Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония» занимает 141 место среди 144 обследованных в 2022 году муниципальных учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 3 группу учреждений, набравших в среднем менее 86,26 баллов, чей уровень НИЖЕ СРЕДНЕГО по Свердловской области.

В 2022 году общий показатель оценки качества по организации составил 76,02. Для сравнения, аналогичный показатель 2019 года составил 87,3, что свидетельствует о СУЩЕСТВЕННОМ СПАДЕ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.

Существенная отрицательная динамика наблюдается по 2 показателям:

- К1. Открытость и доступность информации об организации (56,1 за 2022 год против 91,8 в 2019г.);
- К3. Доступность услуг для инвалидов (28 за 2022 год против 76,4 в 2019г.);

Недостаточное выполнение условий (менее 85 баллов) фиксируется по 2 критериям:

- К1. Открытость и доступность информации об организации (56,1);
- К3. Доступность услуг для инвалидов (28);

Недостаточное выполнение условий (менее 85 баллов) фиксируется по 5 субкритерию/ям:

- 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (55 баллов)
- 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (0 баллов)
- 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40 баллов)
- 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40 баллов)
- 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (0 баллов)

